

患者満足度アンケート調査について

1. 患者アンケート「満足調査」の結果

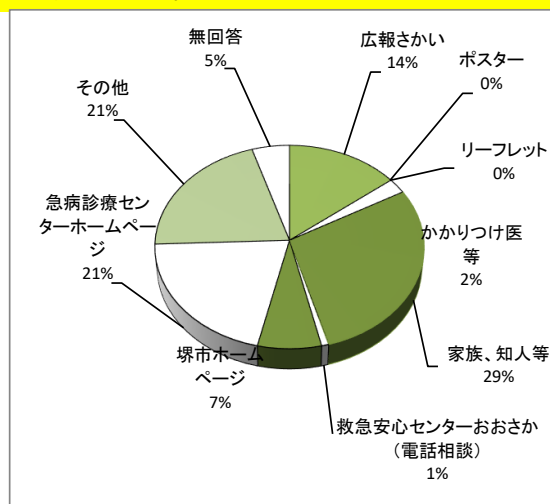
- (1) 患者アンケートの実施日 平成31年3月2日から平成31年3月31日
 (2) 実施場所 堺市泉北急病診療センター
 (3) 調査対象者 当センターを受診した患者又は付き添い者
 (4) アンケートの配布数 144枚
 (5) 回収数 125枚 (回収率：86.8%)

2. 質問事項別回答内容

【1. 何で知ったか】この急病診療センターを何によって知りましたか。

広報さかい	18
ポスター	0
リーフレット	0
かかりつけ医等	3
家族、知人等	36
救急安心センターおおさか（電話相談）	1
堺市ホームページ	9
急病診療センターホームページ	26
その他	26
無回答	6

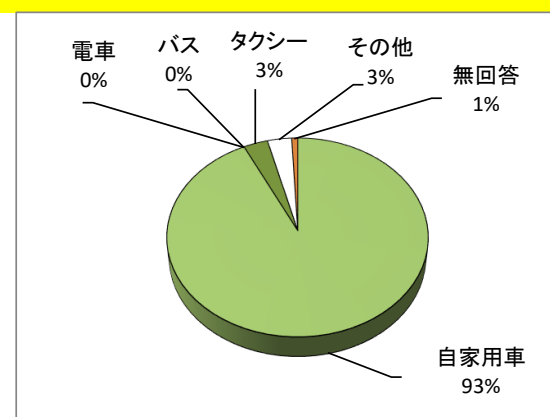
その他の内容	
近所だから。	
#8000	
子育てひろば など	



【2. 来所手段】本日は何でお越しになりましたか。

自家用車	116
電車	0
バス	0
タクシー	4
その他	4
無回答	1

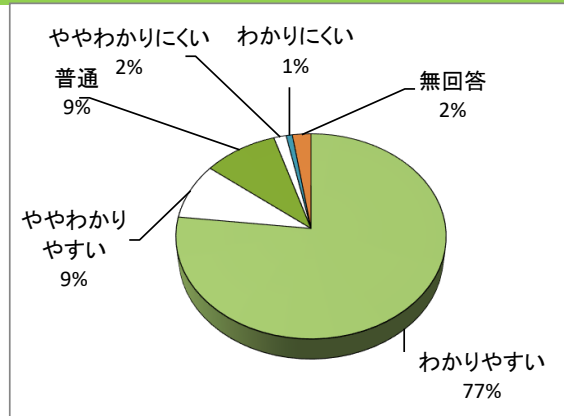
その他の内容	
自転車	
徒歩	



【3. 説明】急病診療センターのスタッフの説明はどうでしたか。

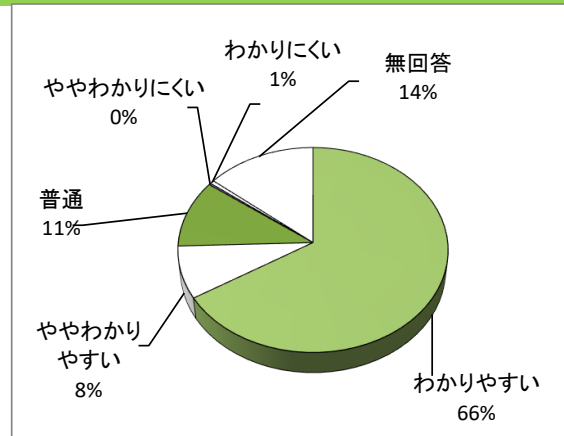
[医師]

わかりやすい	96
ややわかりやすい	11
普通	12
ややわかりにくい	2
わかりにくい	1
無回答	3



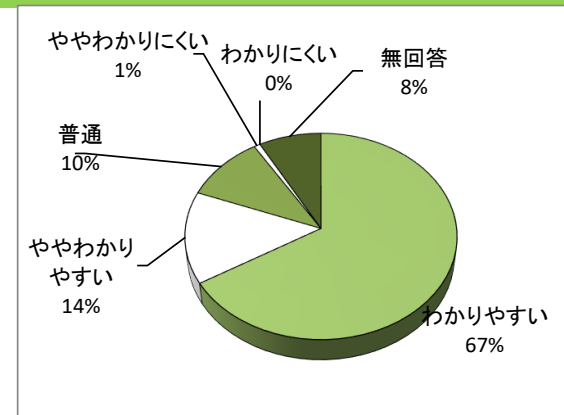
[薬剤師]

わかりやすい	85
ややわかりやすい	8
普通	13
ややわかりにくい	0
わかりにくい	0
無回答	19



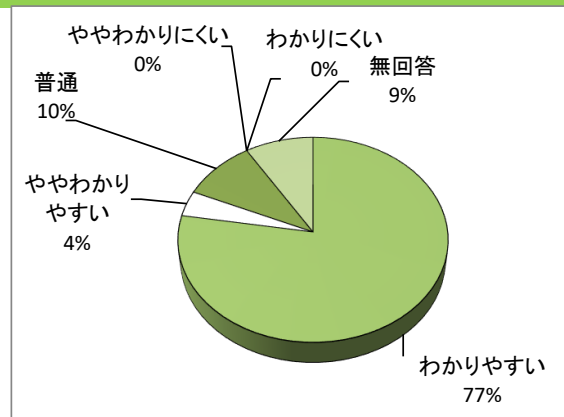
[看護師]

わかりやすい	83
ややわかりやすい	18
普通	13
ややわかりにくい	1
わかりにくい	0
無回答	10



[受付・その他]

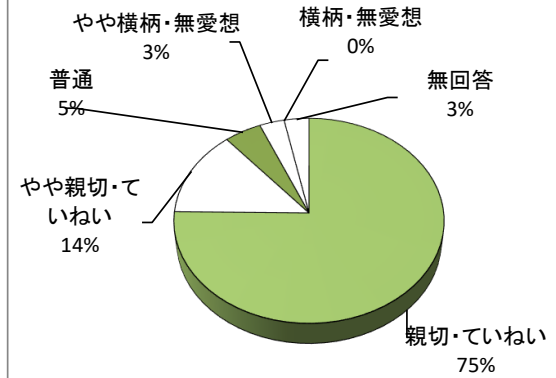
わかりやすい	97
ややわかりやすい	5
普通	12
ややわかりにくい	0
わかりにくい	0
無回答	11



【4. 話し方・態度】急病診療センターのスタッフの話し方や態度はどうでしたか。

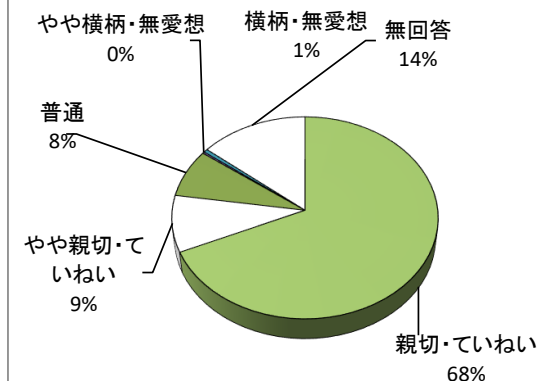
[医師]

親切・ていねい	94
やや親切・ていねい	17
普通	6
やや横柄・無愛想	4
横柄・無愛想	0
無回答	4



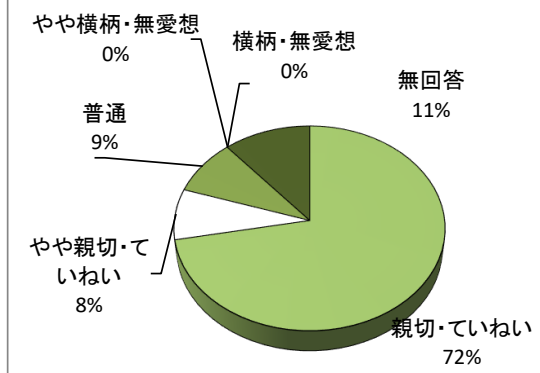
[薬剤師]

親切・ていねい	83
やや親切・ていねい	12
普通	9
やや横柄・無愛想	0
横柄・無愛想	0
無回答	21



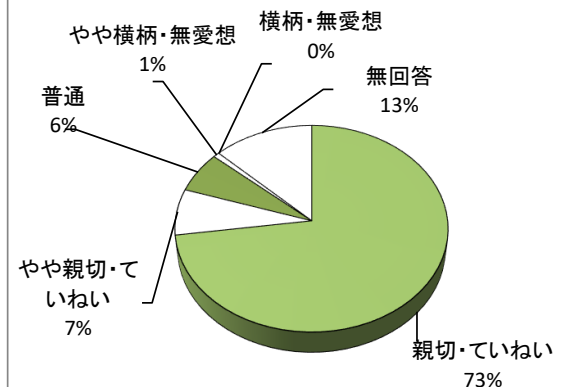
[看護師]

親切・ていねい	90
やや親切・ていねい	10
普通	11
やや横柄・無愛想	0
横柄・無愛想	0
無回答	14



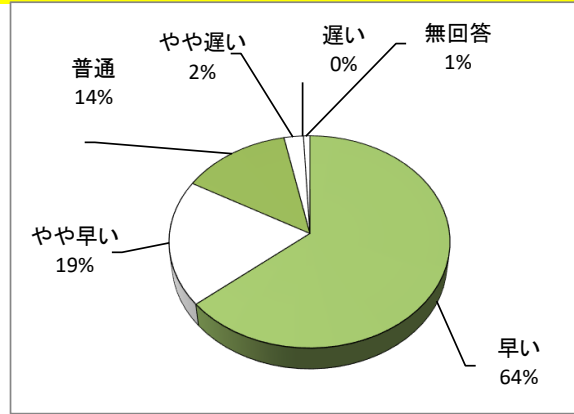
[受付・その他]

親切・ていねい	91
やや親切・ていねい	9
普通	8
やや横柄・無愛想	1
横柄・無愛想	0
無回答	16



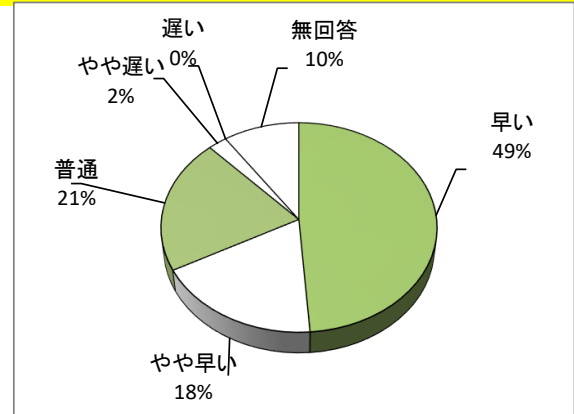
【5. 診察時間】診察の待ち時間はどうでしたか。

早い	80
やや早い	24
普通	17
やや遅い	3
遅い	0
無回答	1



【6. 薬局時間】薬局の待ち時間はどうですか。

早い	61
やや早い	23
普通	26
やや遅い	3
遅い	0
無回答	12



【7. 満足度】この急病診療センターを受診されてどうでしたか。

満足	77
やや満足	21
普通	15
やや不満	4
不満	0
無回答	8

