

患者満足度アンケート集計結果一覧（こども）

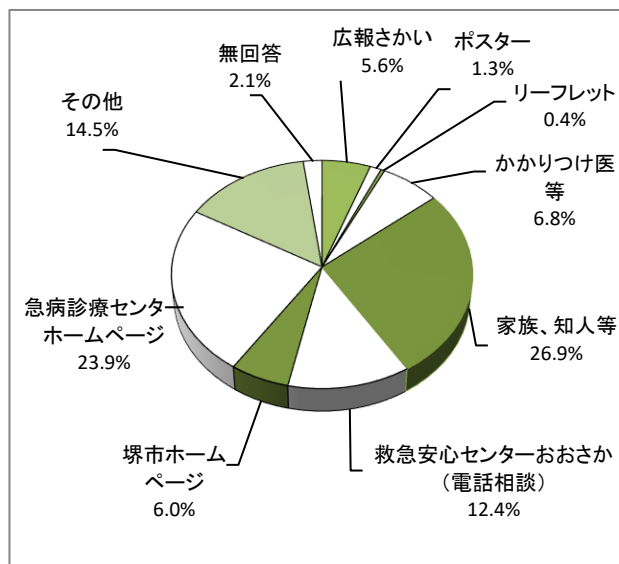
1. アンケート回収率 81.8 %

回収枚数 234
 配付枚数 286
 実施期間：令和2年3月1日～3月31日

2. 質問事項別回答内容

【1. 何で知ったか】この急病診療センターを何によって知りましたか。

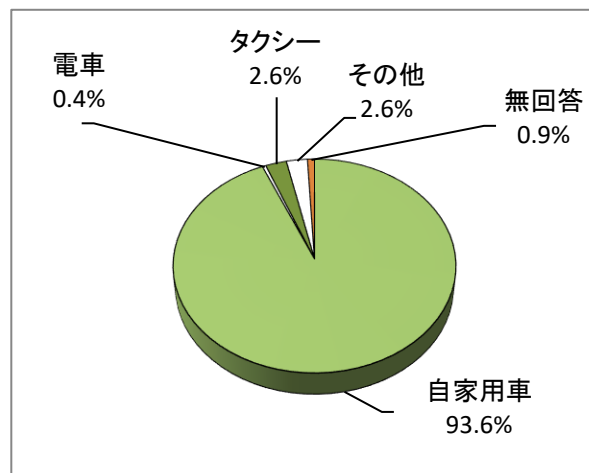
	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
広報さかい	13	5	3	5	0
ポスター	3	2	1	0	0
リーフレット	1	0	1	0	0
かかりつけ医等	16	1	7	5	3
家族、知人等	63	22	24	16	1
救急安心センターおおさか（電話相談）	29	7	7	13	2
堺市ホームページ	14	2	8	3	1
急病診療センターホームページ	56	20	16	17	3
その他	34	7	13	12	2
無回答	5	2	1	2	0



その他の内容	
#8000	
近所	
保育園	
以前来たことがある。	

【2. 来所手段】本日は何でお越しになりましたか。

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
自家用車	219	62	74	71	12
電車	1	0	1	0	0
バス	0	0	0	0	0
タクシー	6	2	3	1	0
その他	6	3	2	1	0
無回答	2	1	1	0	0

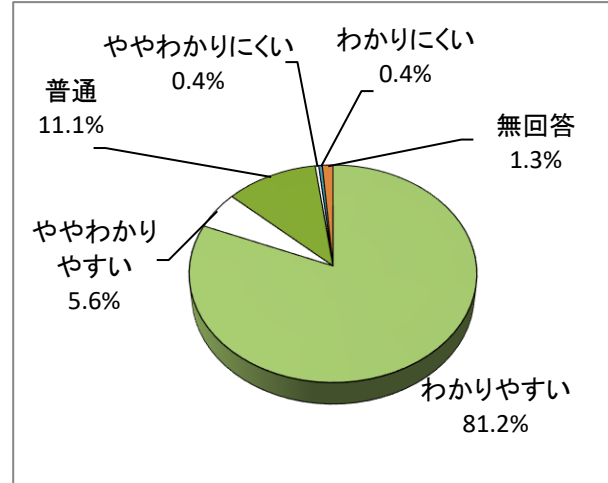


その他の内容	
自転車	
徒歩	

【3. 説明】急病診療センターのスタッフの説明はどうでしたか。

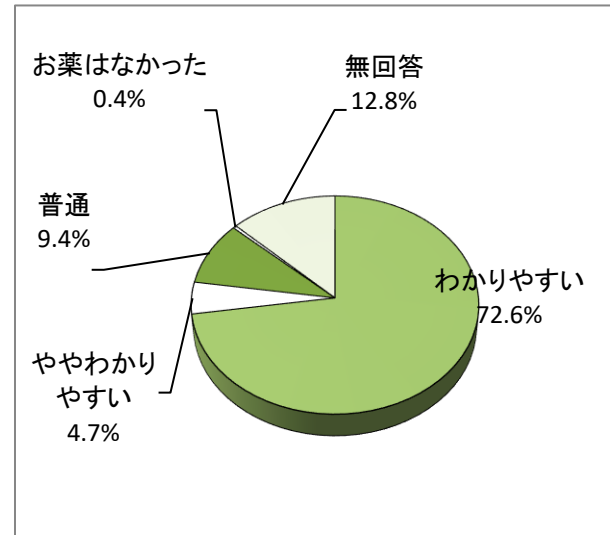
[医師]

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
わかりやすい	190	53	66	62	9
ややわかりやすい	13	4	6	2	1
普通	26	9	8	7	2
ややわかりにくい	1	0	0	1	0
わかりにくい	1	1	0	0	0
無回答	3	1	1	1	0



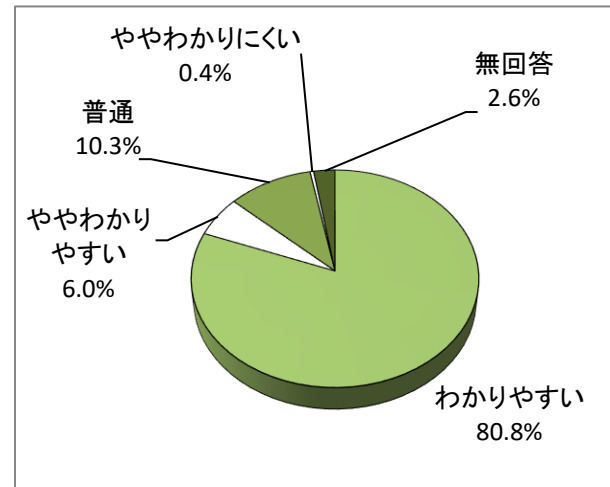
[薬剤師]

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
わかりやすい	170	47	57	56	10
ややわかりやすい	11	3	5	3	0
普通	22	10	8	3	1
ややわかりにくい	0	0	0	0	0
わかりにくい	0	0	0	1	0
お薬はなかった	1	0	0	1	0
無回答	30	8	11	10	1



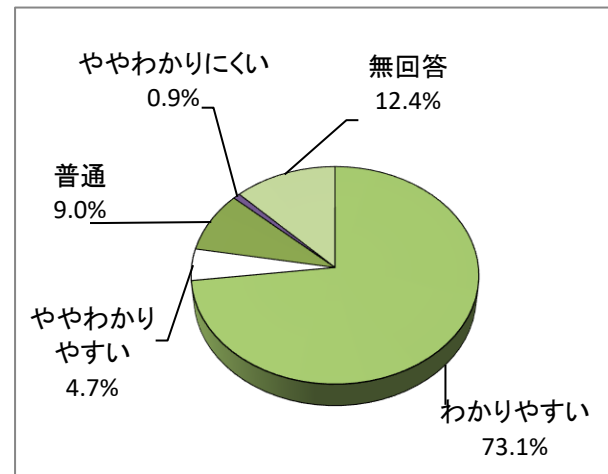
[看護師]

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
わかりやすい	189	53	63	63	10
ややわかりやすい	14	3	7	4	0
普通	24	10	8	4	2
ややわかりにくい	1	0	0	1	0
わかりにくい	0	0	0	0	0
無回答	6	2	3	1	0



[受付・その他]

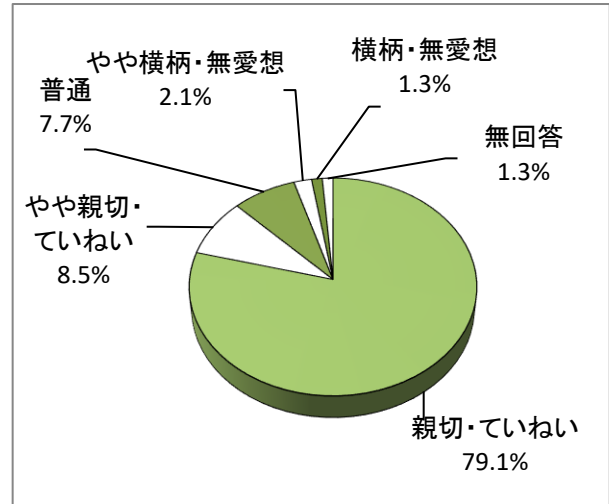
	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
わかりやすい	171	47	58	58	8
ややわかりやすい	11	3	3	3	2
普通	21	8	8	4	1
ややわかりにくい	2	0	0	2	0
わかりにくい	0	0	0	0	0
無回答	29	10	12	6	1



【4. 話し方・態度】急病診療センターのスタッフの話し方や態度はどうでしたか。

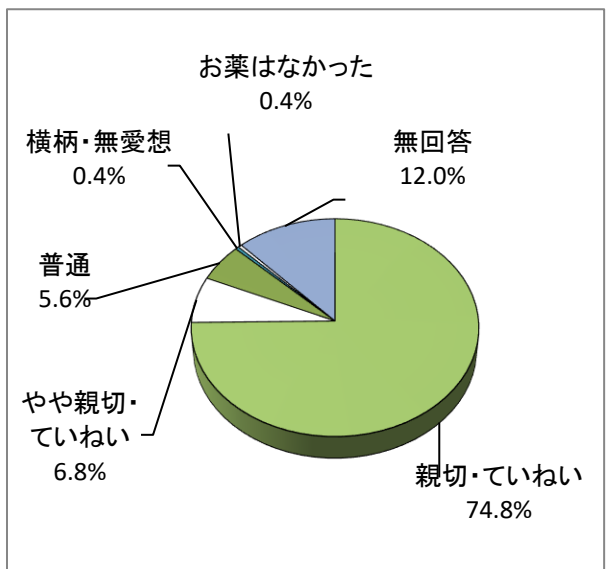
[医師]

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
親切・ていねい	185	50	66	60	9
やや親切・ていねい	20	5	7	6	2
普通	18	7	7	4	0
やや横柄・無愛想	5	3	0	2	0
横柄・無愛想	3	2	0	1	0
無回答	3	1	1	0	1



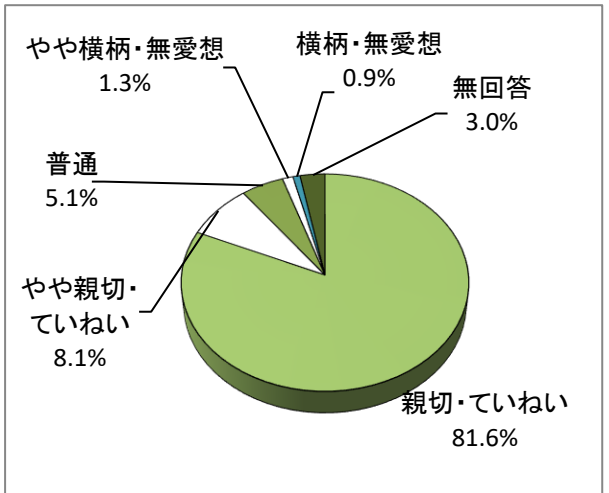
[薬剤師]

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
親切・ていねい	175	44	64	57	10
やや親切・ていねい	16	5	7	4	0
普通	13	8	2	3	0
やや横柄・無愛想	0	0	0	0	0
横柄・無愛想	1	1	0	0	0
お薬はなかった	1	0	0	1	0
無回答	28	10	8	8	2



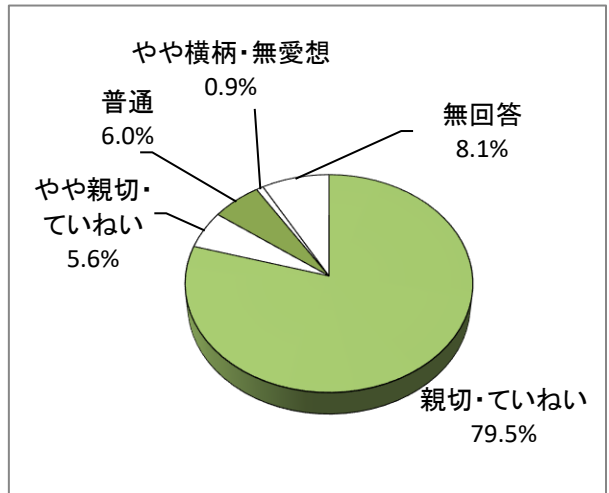
[看護師]

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
親切・ていねい	191	54	67	61	9
やや親切・ていねい	19	6	7	5	1
普通	12	5	4	3	0
やや横柄・無愛想	3	1	0	1	1
横柄・無愛想	2	1	0	1	0
無回答	7	1	3	2	1



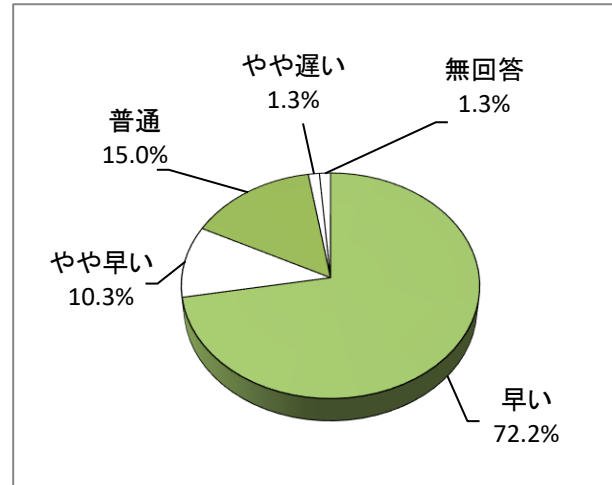
[受付・その他]

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
親切・ていねい	186	50	64	62	10
やや親切・ていねい	13	4	6	3	0
普通	14	4	5	5	0
やや横柄・無愛想	2	1	0	1	0
横柄・無愛想	0	0	0	0	0
無回答	19	9	6	2	2



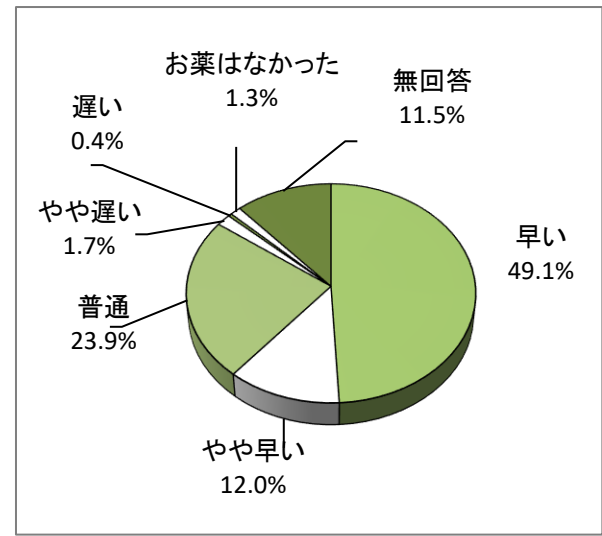
【5. 診察時間】診察の待ち時間はどうでしたか。

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
早い	169	47	54	57	11
やや早い	24	10	7	7	0
普通	35	7	19	9	0
やや遅い	3	3	0	0	0
遅い	0	0	0	0	0
無回答	3	1	1	0	1



【6. 薬局時間】薬局の待ち時間はどうですか。

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
早い	115	33	38	36	8
やや早い	28	7	6	13	2
普通	56	15	28	13	0
やや遅い	4	3	0	1	0
遅い	1	0	1	0	0
お薬はなかった	3	1	1	1	0
無回答	27	9	7	9	2



【7. 満足度】この急病診療センターを受診されてどうでしたか。

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
満足	167	49	55	55	8
やや満足	32	8	11	10	3
普通	24	6	12	6	0
やや不満	2	0	2	0	0
不満	3	1	1	1	0
無回答	6	4	0	1	1

