

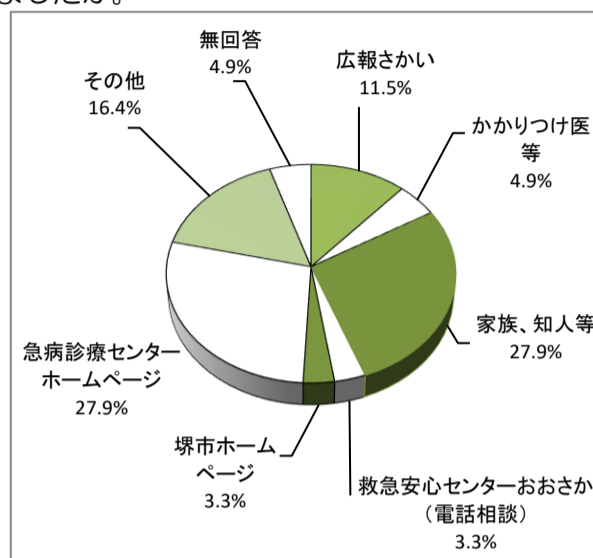
患者満足度アンケート集計結果一覧（泉北）

1. アンケート回収率 24.9% 回収枚数 61
 配付枚数 245
 実施期間：令和2年3月1日～3月31日

2. 質問事項別回答内容

【1. 何で知ったか】この急病診療センターを何によって知りましたか。

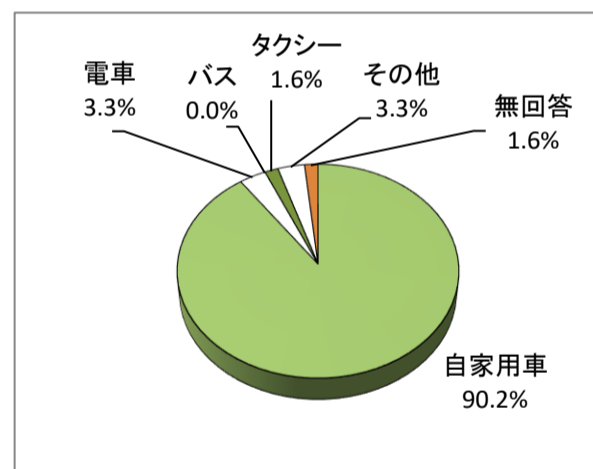
	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
広報さかい	7	5	2	0	0
ポスター	0	0	0	0	0
リーフレット	0	0	0	0	0
かかりつけ医等	3	0	3	0	0
家族、知人等	17	9	8	0	0
救急安心センターおおさか（電話相談）	2	2	0	0	0
堺市ホームページ	2	1	1	0	0
急病診療センターホームページ	17	10	6	0	0
その他	10	4	6	0	0
無回答	3	0	3	0	0



その他の内容
近所
まみたん（情報誌）
以前に受診したことがある。等

【2. 来所手段】本日は何でお越しになりましたか。

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
自家用車	55	28	26	0	0
電車	2	2	0	0	0
バス	0	0	0	0	0
タクシー	1	0	1	0	0
その他	2	1	1	0	0
無回答	1	0	1	0	0

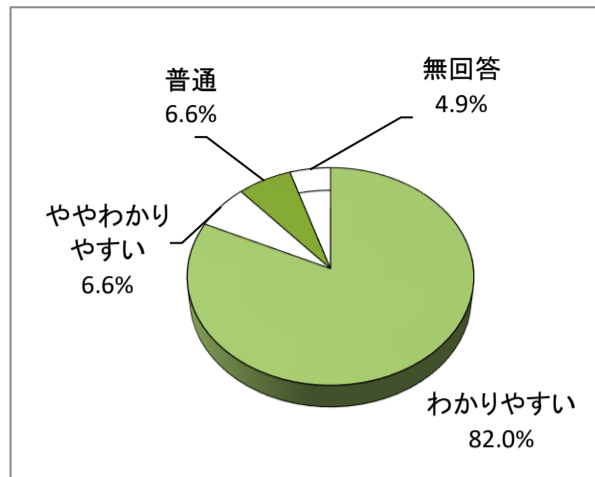


その他の内容
バイク
徒歩

【3. 説明】急病診療センターのスタッフの説明はどうでしたか。

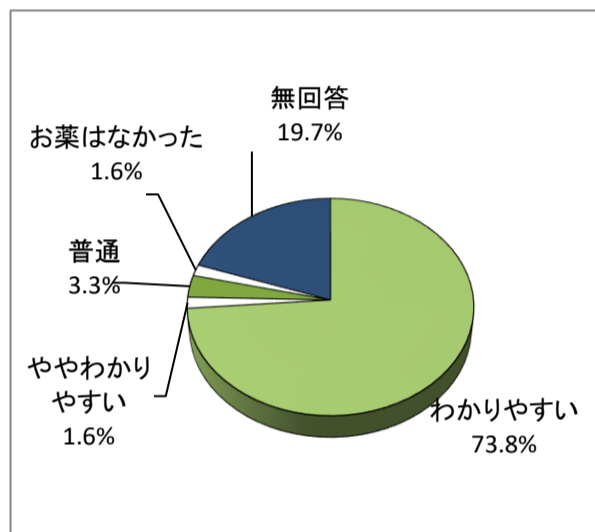
[医師]

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
わかりやすい	50	27	22	0	0
ややわかりやすい	4	3	1	0	0
普通	4	1	3	0	0
ややわかりにくい	0	0	0	0	0
わかりにくい	0	0	0	0	0
無回答	3	0	3	0	0



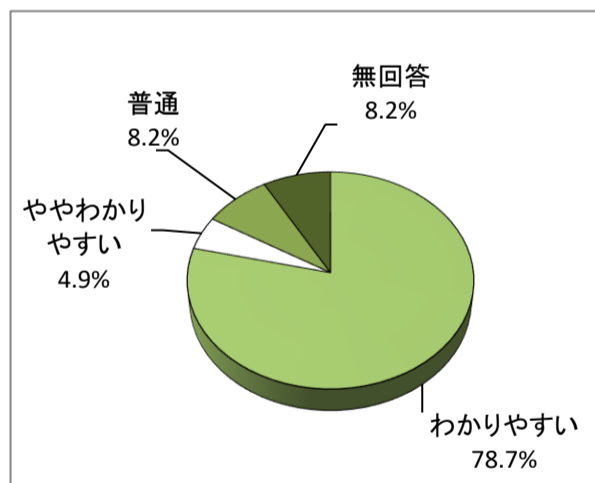
[薬剤師]

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
わかりやすい	45	26	18	0	0
ややわかりやすい	1	1	0	0	0
普通	2	2	0	0	0
ややわかりにくい	0	0	0	0	0
わかりにくい	0	0	0	0	0
お薬はなかった	1	0	1	0	0
無回答	12	2	10	0	0



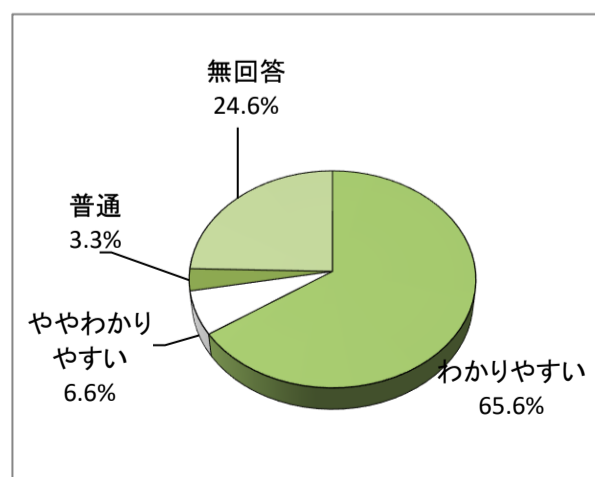
[看護師]

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
わかりやすい	48	26	21	0	0
ややわかりやすい	3	2	1	0	0
普通	5	2	3	0	0
ややわかりにくい	0	0	0	0	0
わかりにくい	0	0	0	0	0
無回答	5	1	4	0	0



[受付・その他]

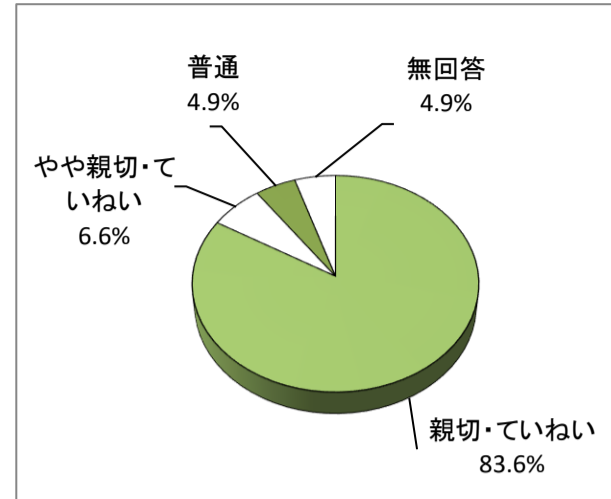
	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
わかりやすい	40	22	17	0	0
ややわかりやすい	4	3	1	0	0
普通	2	0	2	0	0
ややわかりにくい	0	0	0	0	0
わかりにくい	0	0	0	0	0
無回答	15	6	9	0	0



【4. 話し方・態度】急病診療センターのスタッフの話し方や態度はどうでしたか。

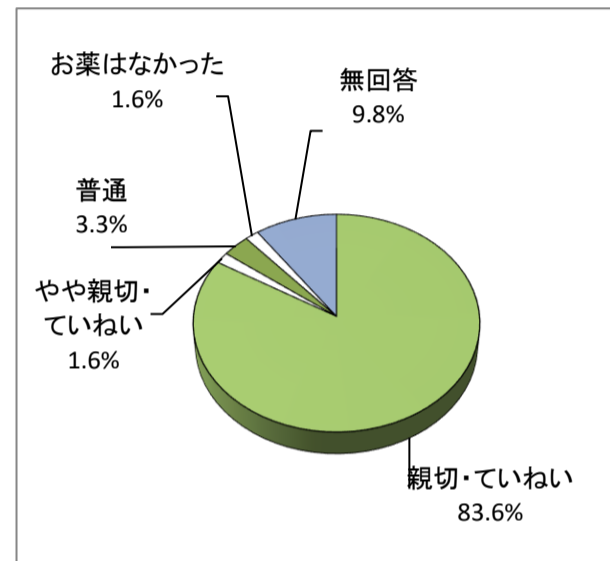
[医師]

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
親切・ていねい	51	27	23	0	0
やや親切・ていねい	4	4	0	0	0
普通	3	0	3	0	0
やや横柄・無愛想	0	0	0	0	0
横柄・無愛想	0	0	0	0	0
無回答	3	0	3	0	0



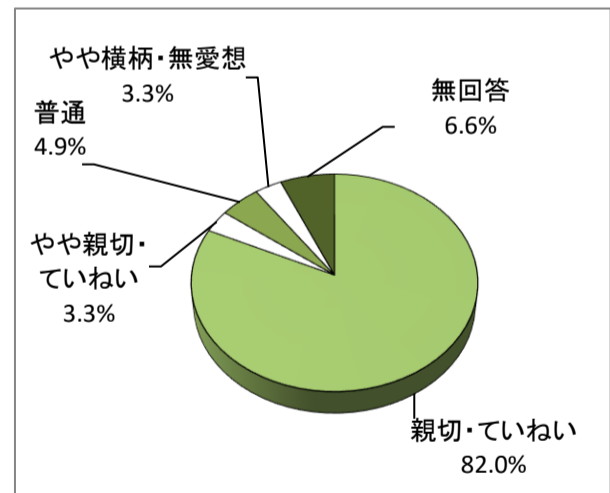
[薬剤師]

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
親切・ていねい	51	28	22	0	0
やや親切・ていねい	1	1	0	0	0
普通	2	0	2	0	0
やや横柄・無愛想	0	0	0	0	0
横柄・無愛想	0	0	0	0	0
お薬はなかった	1	0	1	0	0
無回答	6	2	4	0	0



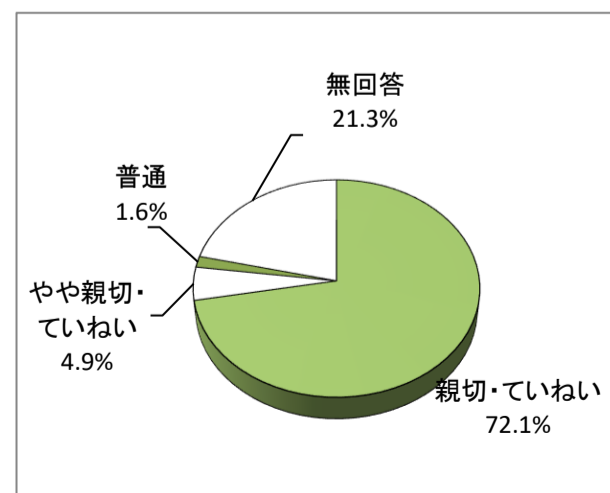
[看護師]

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
親切・ていねい	50	28	21	0	0
やや親切・ていねい	2	2	0	0	0
普通	3	1	2	0	0
やや横柄・無愛想	2	0	2	0	0
横柄・無愛想	0	0	0	0	0
無回答	4	0	4	0	0



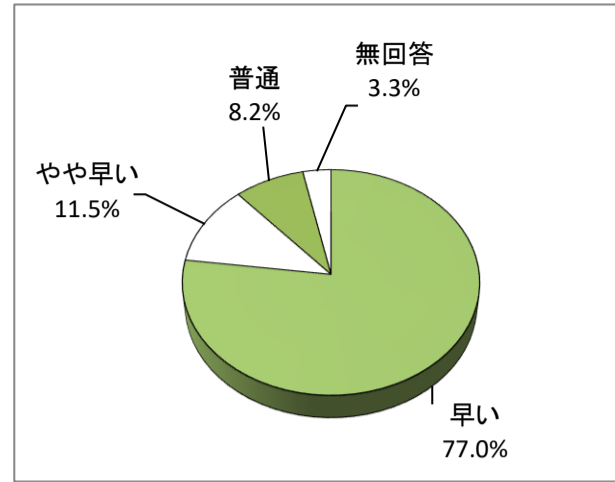
[受付・その他]

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
親切・ていねい	44	23	20	0	0
やや親切・ていねい	3	3	0	0	0
普通	1	0	1	0	0
やや横柄・無愛想	0	0	0	0	0
横柄・無愛想	0	0	0	0	0
無回答	13	5	8	0	0



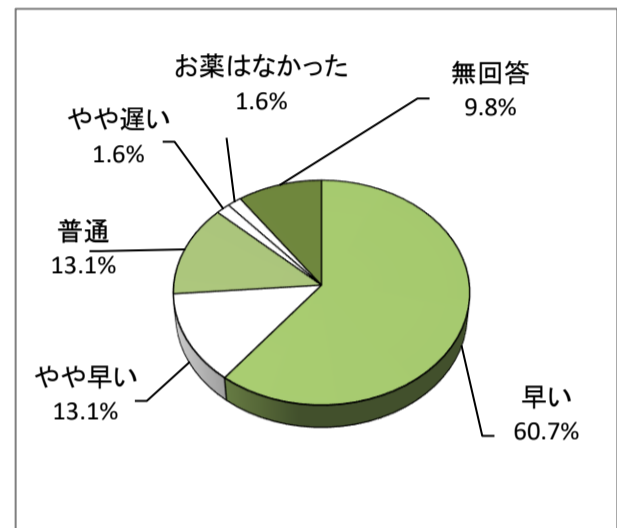
【5. 診察時間】診察の待ち時間はどうでしたか。

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
早い	47	24	22	0	0
やや早い	7	6	1	0	0
普通	5	1	4	0	0
やや遅い	0	0	0	0	0
遅い	0	0	0	0	0
無回答	2	0	2	0	0



【6. 薬局時間】薬局の待ち時間はどうですか。

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
早い	37	16	20	0	0
やや早い	8	8	0	0	0
普通	8	5	3	0	0
やや遅い	1	0	1	0	0
遅い	0	0	0	0	0
お薬はなかった	1	0	1	0	0
無回答	6	2	4	0	0



【7. 満足度】この急病診療センターを受診されてどうでしたか。

	全体	昼間	前準夜	準夜	深夜
満足	44	25	18	0	0
やや満足	9	4	5	0	0
普通	3	1	2	0	0
やや不満	1	1	0	0	0
不満	2	0	2	0	0
無回答	2	0	2	0	0

