

# 受付から診察終了までの流れ

## 1 「受診申込・問診票」を記入してください



## 2 受付1で診察の申し込みをしてください



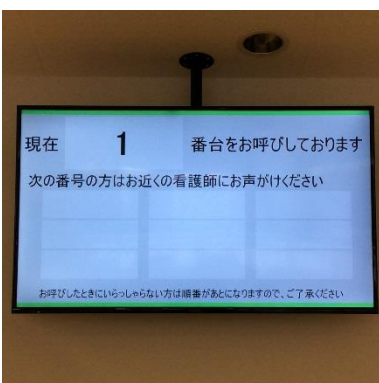
- ・受付1に「受診申込・問診票」、保険証・医療証（こども、乳幼児、ひとり親家庭など）・診察券を提出してください。確認後、保険証・医療証・診察券をお返しします。（なお、診察券を新しく発行する場合は、会計でお渡しします。）
  - ・受付番号を記した「診療案内票」をお渡しします。
  - ・発疹のある方は、お申し出ください。看護師が別のお部屋でお待ちいただくかどうかを見せていただきます。
- ※発熱、咳、耳の下の腫れのある方は、院内感染防止のためマスクの着用をお願いします。

## 3 受付番号順に看護師がトリアージをします



- ・看護師がお子様の状態を見せていただき、症状の緊急度（診察の優先度）を判断させていただきます。
- ・受付順にトリアージをしますが、お子様の様子が急変した場合は遠慮なくお申し出ください。

## 4 診察の順番をお待ちください



- ・トリアージが終わりましたら、診察の順番をお待ちください。
- ・現在、何番台の方を診察しているかは、待合ホールの番号表示モニターをご確認ください。また、「診療案内票」についているQRコードを読み取れば、センター外での確認も可能です。
- ・通常の診察は、受付順にお呼びしますが、看護師が緊急度が高いと判断した場合には、その方を先にお呼びすることがあります。
- ・診察の順番が変わる場合がありますのでご了承ください。

## 5 診察室にお入りください



- ・お名前が呼ばれましたら診察室にお入りください。
- ・ご本人確認のため「診療案内票」をお見せください。

## 6 お会計をお待ちください



- ・診察が終わりましたら、看護師がファイルをお渡しします。
- ・このファイルを会計カウンターのピンクのカゴに入れてお待ちください。
- ・会計ができましたらお名前をお呼びしますので、「診療案内票」と「駐車券」をご準備ください。
- ・「診療案内票」は、ご本人確認をして、回収させていただきます。
- ・「駐車券」をお持ちの方は、入庫時から30分を超え1時間以内の場合は、200円の駐車料金が必要となります。入庫時から1時間を超えた場合は「サービス券」をお渡しします。(200円の駐車料金は必要です)
- ・お支払いが済みましたら、「診療費領収書」「診療費明細書」「お薬引換券（お薬のある方）」をお渡しします。

## 7 お薬のある方は、薬局でお薬をお受け取りください



- ・薬局窓口上部にあるお薬番号票モニターに「お薬引換券」の番号が表示されましたら、「お薬引換券」を薬局窓口で渡して、お薬をご確認のうえ、お受け取りのサインをお願いします。  
(番号が表示されるまで、待合ホールでお待ちください。)

○これで終わりです。お気をつけてお帰りください。

※ゴールデンウィークや年末年始などの期間は受付からの流れが変更となる場合があります。